

# "זה לא רק עניין משפטי, אלא תכנון חיים מחדש"



מימין לשמאל: רויטל הורוביץ וצחית עופר

הערכת פיצוי בתאונות קשות אינה מתמקדת רק בפגיעה הראשונית, אלא בהשלכות עתידיות על עבודה, בריאות ומשפחה. במשרד הורוביץ-עופר מטפלים בתיקים מתוך הבנה מערכתית וארוכת טווח

■ סתיו קורן, בשיתוף משרד עו"ד הורוביץ - עופר

תאונת דרכים קשה או תאונת עבודה קשה היא אירוע שמתרחש בשבריר שנייה, אך ההשלכות שלו נוכחות לאורך זמן ולעיתים לכל החיים. פגיעה פיזית משמעותית, נכות זמנית או קבועה, פגיעה נפשית, אובדן כושר עבודה ושינוי עמוק במבנה החיים. לצד ההתמודדות הרפואית מתחילה גם התמודדות אחרת, סבוכה לא פחות: מול ביטוח לאומי, חברות ביטוח, מעסיקים, קופות חולים ולעיתים גם רשויות נוספות.

לא אחת, נפגעים בתאונות בטוחים שהם זכאים באופן ברור לפיצוי, ושעם הזמן הדברים "יסתדרו". בפועל, לא מעט מהם מגלים בדיעבד שחלק משמעותי מהזכויות כלל לא מומש, או מומש באופן חלקי בלבד. לפעמים בגלל חוסר ידע, לפעמים בגלל עיתוי שגוי, ולפעמים משום שהטיפול בתיק נעשה בצורה טכנית, מבלי להבין את התמונה הרחבה ואת ההשלכות ארוכות הטווח.

## פגיעה רחבה יותר מהנפגע עצמו

"יש פער גדול מאוד בין טיפול משפטי טכני לבין ייצוג שמבין כאמת את ההשלכות של תאונה קשה על החיים", אומרת עו"ד צחית עופר, שותפה בהורוביץ - עופר משרד עורכי דין. "כשאדם נפגע בתאונת דרכים או תאונת עבודה קשה, הפגיעה לא נעצרת בגוף שלו. כמעט תמיד בני המשפחה נכנסים למעגל הפגיעה".

לדבריה, בני זוג, ילדים והורים מוצאים את עצמם מתמודדים עם מציאות חדשה: טיפול יומיומי, ליווי רפואי, עומס רגשי כבד, אובדן הכנסה ותחושת חוסר ודאות מתמשכת. "טיפול שמתמקד רק בנפגע עצמו מפספס את המעטפת כולה. מעטפת אמיתית רואה את כל מי שמעורב, גם אם הוא לא מופיע במסמכים".

לא פעם, מספרת עו"ד עופר, שהיא מוצאת את עצמה בתפקיד רחב יותר מרק עורכת דין ללקוחות שלה: "יש נפגעים שמסרבים לקבל עזרה. יש בני זוג שנשחקים, משפחות שמתפרקות תחת הנטל. הניסיון מאפשר לנו לתמוך, לגשת, להסביר, לשכנע. לפעמים זה בדיוק ההבדל בין קריסה מוחלטת לבין חיים שאפשר לנהל מחדש".

## "הרגעים הראשונים אחרי תאונה הם קריטיים. שם נאספות הראיות, שם נרשמים המסמכים הרפואיים הראשונים, ושם נקבעים ניסוחים שילוו את הנפגע שנים קדימה"

ההבדל בין ייצוג טכני לבין ליווי אמיתי בא לידי ביטוי כבר מהשלבים הראשונים. טיפול טכני עוסק בעיקר בהגשת טפסים ובניהול תביעה אחת, בעוד ייצוג שמבין שיקום בוחן את מכלול הצרכים: רפואיים, כלכליים, תפ"קודיים ועתידיים.

"הפיצוי הכספי הוא רק חלק מהסיפור", מסבירה עו"ד עופר. "השאלה האמיתית היא איך ייראו החיים של הנפגע בעוד חמש, עשר ועשרים שנה. האם יהיה לו מענה רפואי מתאים, האם המשפחה תוכל להחזיק מעמד, האם הזכויות ימוצו כך שלא ייווצר חור כלכלי בהמשך".

הניסיון המצטבר של משרד הורוביץ - עופר, שמייצג נפגעים למעלה משלושה עשורים, מאפשר לא רק ניהול משפטי, אלא גם הכי וונה למעטפת טיפולית רחבה: רופאים, מכוני רפואיים, בדיקות, עובדים סוציאליים, מסגרות שיקומיות וטיפולים משלימים. "לא פעם אנחנו מוצאות את עצמנו נאבקות מול קופות חולים וחברות ביטוח כדי לקבל טיפול לים מקסימליים לפי החוק, וגם כאלה שאינם

כוללים בסל הבריאות אך חיוניים לשיקום".

## נפגעים מאבדים זכויות, בלי לדעת

אחת הבעיות המרכזיות בתחום, מסבירה עו"ד עופר, היא חוסר הבנה של הזכויות. נפגעים רבים סבורים שפיצוי אחד מכסה את כל מה שמגיע להם, ואינם מודעים לקיומן של זכויות נוספות: קצבאות שונות, שירותים מיוחדים, פטור ממס, תביעות נזיקיות, ביטוחים פרטיים וזכויות נלוות לבני המשפחה המטפלים.

במקרים אחרים, תביעות כלל אינן מוגשות לגופים הרלוונטיים פשוט משום שהנפגע לא ידע שצריך. לכך מתווספות טעויות פרוצדורליות: מילוי לא מדויק של טפסים, פגמים באיחור, החמצת מועדים קריטיים או הפועה לוועדות רפואיות ללא ליווי מקצועי. כל אחת מהטעויות האלו עלולה להוביל לדחייה, להכרה חלקית בלבד או לאובדן זכויות לצמיתות.

"יש גם אמונה שאם אני אהיה כן ואספר הכול, אקבל את מה שמגיע לי", אומרת עופר. "אבל המציאות מורכבת יותר. נדרש ניהול מקצועי של התיק, ראייה כוללת ויכולת לתכנן קדימה את הצרכים העתידיים. אחרת, זכויות משמעותיות פשוט מתפספסות".

## ליווי משפטי כניהול מציאות חדשה

בתיקים של תאונות קשות, עורך הדין אינו רק מי שמגיש תביעה. "עורך הדין הופך לצל של הנפגע", מסבירה עו"ד עופר. "הוא הגורם שמנהל, מתכלל ומחבר בין כל הגורמים:

הרפואה, הביטוח הלאומי, חברות הביטוח, המעסיקים ולעיתים גם רשויות נוספות".

העבודה מתחילה כבר ברגעים הראשונים שלאחר התאונה, באיסוף ראיות ובתייעוד נכון, וממשיכה בניהול התהליך הרפואי, בהופעה בוועדות רפואיות, בהגשת תביעות ובניהול הליכים משפטיים. כל שלב משפיע על השלב הבא, וכל החלטה נבחנת מתוך ראייה ארוכת טווח.

כאשר הנפגע ניצב מול כמה גופים במקביל, נדרשת חשיבה אסטרטגית. "אנחנו בונות מפת דרכים ברורה כבר מההתחלה", היא אומרת. "מה מגישים קודם, מתי נכון להמ"ת, ואיך לא לפגוע בזכויות אחרות תוך כדי תנועה. הלקוח והמשפחה לא צריכים לרוץ בין תחנות. אנחנו הראש המתכלל".

המסר המרכזי שעו"ד עופר מבקשת להעביר לנפגעי תאונות דרכים ותאונות עבודה קשות הוא לא לחכות. "הרגעים הראשונים אחרי תאונה הם קריטיים. שם נאספות הראיות, שם נרשמים המסמכים הרפואיים הראשונים, ושם נקבעים ניסוחים שילוו את הנפגע שנים קדימה".

גם מי שלא בטוח שמגיע לו פיצוי, או מי שחושב שהפגיעה "לא נראית חמורה", עלול לגלות בדיעבד שההשלכות רחבות הרבה יותר. "זה לא רק עניין משפטי", היא מסכמת. "זה עניין של תכנון חיים מחדש. ייצוג נכון יכול להיות ההבדל בין מיצוי זכויות ושיקום אמיתי, לבין שנים של פספוס".